



Smoking Policy

La nostra filosofia si basa sui principi di sostenibilità e benessere, per regalare ai nostri Ospiti una vera e propria oasi di serenità e rilassamento.

Tutte le sistemazioni sono state studiate per il Wellbeing dalla struttura alle dotazioni. Anche la scelta dei materiali per l'arredamento non è stata lasciata al caso. La completa oscurazione delle camere e l'insonorizzazione, il pannello magma13 posizionato sotto la base del letto: tutto studiato per permettere un riposo impeccabile.

In linea con questa filosofia, ci impegniamo a fornire un ambiente non-fumatori in tutto l'albergo e chiediamo a tutti i nostri Ospiti la gentilezza di fumare solo nelle aeree esterne designate, caratterizzate dalla presenza di un posacenere, come sul balcone esterno alla camera (ove previsto) o all'ingresso della struttura.

Non rispettare questa norma all'interno delle camere comporterà un addebito pari a € 500,00 a copertura della pulizia a fondo dei tessuti e dei trattamenti necessari alla rimozione dell'odore di fumo dalle pareti in legno.

Ricordiamo, inoltre, che, l'articolo n.51 legge 3/2003 "Tutela della salute dei non fumatori" prevede una sanzione amministrativa consistente nel pagamento di una somma da euro 5.000 a euro 25.000.

Pet Policy

I vostri amici animali sono i benvenuti all'HOTEL de LEN: è infatti possibile ospitare cani di piccola e media taglia fino a 35 kg e gatti fino a 3kg. La quota di soggiorno del vostro "amico" comprende pulizia e Welcome Kit ed è pari a 40,00 euro per animale al giorno da aggiungere al costo della vostra camera.

Si informa che la presenza di cani deve essere indicata in fase di prenotazione in modo da pianificare al meglio l'assegnazione della camera più idonea per voi e per il vostro amico all'interno delle nostre camere.

Al fine di agevolare la convivenza con gli altri ospiti, vi ricordiamo alcune regole che occorre rispettare durante il soggiorno:

- a) Al momento del check-in è necessario presentare il libretto sanitario dell'animale con le relative vaccinazioni effettuate. In caso di assenza di libretto sanitario, il proprietario deve rilasciare una dichiarazione sotto la sua responsabilità a conferma che l'animale sia regolarmente vaccinato, sano, esente da parassiti e assicurato per danni che potrebbe cagionare a beni o persone.
- b) Il proprietario è responsabile per la riparazione e/o sostituzione di tutti gli oggetti eventualmente macchiati o danneggiati dall'animale, nonché di danni arrecati ad altri ospiti.
- c) Gli ospiti a 4 zampe sono ammessi nei ristoranti e aree della struttura fatta eccezione per: Spa.
- d) Nelle aree interne, gli animali dovranno essere sempre tenuti al guinzaglio e con museruola.
- e) È cura del proprietario ripulire immediatamente e avvisare il personale in caso di oggetti macchiati o danneggiati dall'animale.
- f) Vi chiediamo di non lasciare l'ospite a 4 zampe in camera da solo, al fine di prevenire situazioni spiacevoli per lui e gli altri ospiti.
- h) Non è consentito far salire l'animale su letti, poltrone, sedie, tavoli, né in camera, né nelle aree comuni.
- i) Per motivi di sicurezza e comfort dell'animale, lo staff dell'house-keeping non pulirà la camera qualora l'ospite a 4 zampe vi sia lasciato incustodito. Pertanto, la pulizia della camera avverrà solo nel momento in cui l'animale è in vostra compagnia e custodia.

g) L'ospite a 4 zampe non dovrà recare disturbo agli altri ospiti, sia in camera sia quando transita nelle aree comuni.

l) Per quanto non specificato, rimandiamo a quanto prescritto dall'art. 2052 del Codice civile in tema di animali: "Danno cagionato da animali - Il proprietario di un animale o chi se ne serve per il tempo in cui lo ha in uso, è responsabile dei danni cagionati dall'animale, sia che fosse sotto la sua custodia, sia che fosse smarrito o fuggito, salvo che provi il caso fortuito (c. 2051)".

Spa Policy

Tutti gli Ospiti in casa hanno incluso nella prenotazione della camera, 60 minuti di percorso spa, per persona, per soggiorno, per usufruire dell'ingresso omaggio, chiediamo a tutti i nostri Ospiti la prenotazione, per permetterci di garantire la disponibilità del giorno e dell'orario preferito.

Per prenotare il percorso incluso, così come percorsi aggiuntivi, massaggi o trattamenti personalizzati, sarà sufficiente contattare telefonicamente il numero +39 0436 4246 o via mail all'indirizzo: spa@hoteldelen.com.

L'accesso alla Spa è consentito agli ospiti dai 18 anni in su, e per gli Ospiti dai 16 anni ai 18 anni solo con manleva firmata da un genitore o chi ne fa le veci. L'accesso non è consentito ai minori di 16 anni anche se accompagnati dai genitori.

Per tutti gli Ospiti che accedono alle facility o ad un trattamento è richiesta la compilazione della scheda di consultazione. Quindici minuti prima dell'appuntamento, il nostro team consegnerà in camera un box, contenente accappatoio e ciabattine, così da consentire di cambiarsi comodamente in camera, prima di raggiungere la Spa.

All'interno delle facilities è obbligatorio l'uso dei costumi da bagno, in vendita anche presso la Spa per tutti gli Ospiti che ne fossero sprovvisti.

All'interno di tutta l'area Spa è vietato introdurre cibo o bevande, al di fuori di quelle somministrate dalla struttura nei punti dedicati.

Tutti gli accessi al percorso Spa e i trattamenti prenotati, sono cancellabili gratuitamente fino a 24 ore antecedenti l'orario dell'ingresso/trattamento prenotato. In caso di cancellazioni oltre tale termine sarà addebitato il 100% del costo del percorso/trattamento prenotato.

Per le esperienze: "Spa By Night" e "Spa By night: i cinque sensi del benessere" la cancellazione è gratuita fino a 72 ore prima dell'orario prenotato per l'esperienza. In caso di cancellazioni oltre tale termine sarà addebitato il 100% del costo dell'esperienza prenotata.

Le cancellazioni sono ritenute validi solo se pervenute in forma scritta.

Food & Beverages Policy

Come da normativa, non essendo i cibi preparati in casa, soggetti ad un vero e proprio piano di autocontrollo alimentare, realizzati prestando l'attenzione, necessaria per legge, alla sanificazione degli ambienti dai germi e dai batteri che potrebbero essere causa di contaminazione.

In tutti i nostri bars e presso il nostro ristorante è vietato introdurre d cibo artigianale, e in generale di alimenti di cui non si può risalire alla provenienza o alle proprietà degli ingredienti presenti, le modalità di conservazione e altri fattori determinanti per la sicurezza alimentare.

Per occasioni particolari o esigenze alimentari specifiche è possibile, previa autorizzazione da parte della società ARS de LEN srl e dichiarazione sottoscritta dalla persona che sarà soggetta a autosomministrazione, o dal tutore legale o genitore in caso di minore, che manleva la società ARS de LEN srl da qualsiasi tipo di responsabilità, introdurre all'interno dei bars o ristoranti dell'Hotel de Len alimenti dall'esterno, a condizione che si tratti di cibo confezionato e chiaramente tracciabile.

Sicurezza

Teniamo molto alla sicurezza dei nostri Ospiti, per questo alcune zone della struttura sono videosorvegliate. La registrazione è effettuata per garantire l'incolumità degli individui: il Titolare del trattamento è esclusivamente il direttore della struttura alberghiera identificabile da organigramma ed unico soggetto legittimato all'accesso e al responsabile del trattamento dei dati per 24 ore trascorse le quali verranno cancellate le memorie remote salva diverse indicazioni dell'Autorità.

Tutte le camere dell'Hotel sono dotate di cassaforte, messa a disposizione gratuitamente per il deposito degli effetti personali di tutti i nostri ospiti. L'HOTEL de LEN è anche dotato di un'ulteriore cassaforte dove depositare gli oggetti di valore. Per usufruire del servizio deposito valori nella cassaforte, sarà sufficiente richiedere il servizio alla Reception.